

# COMPRAS ONLINE

## CONDICIONES GENERALES

### 1. VENDEDOR, COMPRADOR Y FINALIDAD

- **VENDEDOR:**  
Aguas Minerales de Firgas, S.A.  
CIF: A35013952  
Autovía Gran Canaria 2, Km 3  
35010 Las Palmas de Gran Canaria
- **COMPRADOR:**  
El usuario que se registre, rellenando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.  
Para acceder y utilizar el servicio de compra online, debe haber alcanzado la mayoría de edad establecida por el orden jurídico vigente en España.
- **FINALIDAD:**  
Aguas Minerales de Firgas pone a su disposición la posibilidad de adquirir sus productos cómodamente mediante la compra online, los cuales puede recibirlos en la dirección que usted nos indique, quedando esto sujeto al cumplimiento de las condiciones a continuación citadas.

### 2. PRODUCTOS

Podrá encontrar todos nuestros productos clasificados por categorías y formatos.

### 3. SERVICIOS Y ENTREGA

- **COBERTURA GEOGRÁFICA:**  
Usted podrá conocer si realizamos servicio en su domicilio accediendo al apartado de pedidos en nuestra web ([www.aguasdefirgas.com](http://www.aguasdefirgas.com)) o en nuestra App "Aguas de Firgas", introduciendo su código postal se lo indicará.  
También llamando al teléfono de Atención al Cliente nº 928 260 020 de Lunes a Viernes en horario de 8:00 a 17:00.
- **HORARIO PARA REALIZAR SU COMPRA:**  
Dispone de 24 horas al día 365 días al año, desde cualquier ordenador o dispositivo móvil con acceso a Internet, accediendo a nuestra web ([www.aguasdefirgas.com](http://www.aguasdefirgas.com)) o App "Aguas de Firgas".
- **ENTREGA DE LA COMPRA:**  
-Si es la primera vez que realiza una compra online con Aguas Minerales de Firgas, una teleoperadora se pondrá en contacto con usted en el número de

teléfono que nos habrá proporcionado previamente al darse de alta. Acordará con usted el día y la hora del primer servicio.

En el primer servicio quedará establecido con el distribuidor el modo, día y forma, de entrega de sucesivas compras.

- **CANCELACIÓN DE PEDIDO:**

Una vez realizado el pedido, si quisiese cancelarlo puede hacerlo llamando al teléfono de Atención al Cliente nº 928 260 020 de Lunes a Viernes en horario de 8:00 a 17:00 o accediendo o a través de nuestro formulario web de contacto: <http://aguasdefirgas.com/contactanos>

- **DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO:**

Si usted no queda satisfecho con su compra, le devolvemos su dinero. Para cualquier duda acerca de devoluciones puede hacerlo llamando al teléfono de Atención al Cliente nº 928 260 020 de Lunes a Viernes en horario de 8:00 a 17:00 o accediendo o a través de nuestro formulario web de contacto: <http://aguasdefirgas.com/contactanos>.

Esto no será aplicable a productos desprecintados que por razones de higiene o salud no pueda admitirse la devolución.

- **FORMA DE PAGO:**

En el caso de que haya seleccionado forma de pago con Tarjeta, se le cobrará el pedido en el momento de la compra.

En el caso de que haya seleccionado forma de pago en Efectivo, se le cobrará el pedido en el domicilio.

La recepción del pedido implicará estar conforme con las condiciones generales de la compra online.

- **AUTORIZACIONES DE ACCESO:**

Es responsabilidad del cliente.

#### **4. VIGENCIA DE PRECIOS**

- Los precios aplicados serán los vigentes para cada producto en la fecha de su incorporación al pedido.
- En su pedido podrá comprobar el importe de su compra.
- Todos nuestros precios incluyen los impuestos vigentes.

#### **5. FORMAS DE PAGO**

- **Efectivo:**

Según lo dispuesto en la Ley 7/2012, 29 de Octubre, para la prevención y lucha contra el Fraude Fiscal, no se permite realizar pagos en efectivo en compras iguales o superiores a 2.500 €.

- **Tarjetas Bancarias de crédito o débito.**

## **6. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES**

El objetivo de solicitar sus datos es tramitar su pedido, Aguas Minerales de Firgas le garantiza que sus datos viajan en una conexión segura, encriptada y protegida según protocolo SSL (Secure Socket Layers).

## **7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

- Aguas Minerales de Firgas se compromete a la protección y confidencialidad de los datos personales de los usuarios de nuestra web y App, quedando alojados en un servidor seguro.
- Sus datos serán incorporados a un fichero titularidad de AGUAS MINERALES DE FIRGAS, con el fin de gestionar su pedido.
- Según lo dispuesto en el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril, Aguas Minerales de Firgas garantiza la protección de los datos de carácter personal y el ejercicio por sus titulares de los derechos que le asisten, y que son el de presentar una reclamación ante una autoridad de control, el derecho de acceso, rectificación, cancelación, limitación u oposición a su tratamiento, a la transparencia de la información, supresión, portabilidad de sus datos personales, previa acreditación de su identidad, mediante solicitud por escrito remitida a la dirección Autovía G.C. 2, Km3, código postal 35010, Las Palmas de Gran Canaria- Las Palmas.

## **8. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para los conflictos de interpretación y ejecución derivados de la presente compraventa, será de aplicación la legislación española vigente.

## **9. ATENCIÓN AL CLIENTE**

- Para cualquier duda relacionada con nuestras condiciones generales, guía de compra y cualquier tipo de información relacionada con las compras Online llame al 928 260 020 de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 o a través de nuestro formulario web de contacto: <http://aguasdefirgas.com/contactanos>
- Para gestionar quejas o reclamaciones llame a nuestro teléfono de Atención al Cliente 928 260 020 de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00.
- Si necesita más información sobre nuestros productos, llámenos al teléfono de Atención al Cliente 928 260 020 de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00.

- Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor y usuario. Si lo desea, puede solicitarlas en la dirección Autovía G.C. 2, Km3, Las Palmas de Gran Canaria.
- Si lo prefiere puede hacernos llegar su reclamación o a través de nuestro formulario web de contacto: <http://aguasdefirgas.com/contactanos>  
Será necesario que facilite sus datos personales, de lo contrario no podremos gestionarla.
- El usuario podrá ejercer el derecho de la baja del servicio llamando al teléfono 928 260 020 reclamación o a través de nuestro formulario web de contacto: <http://aguasdefirgas.com/contactanos>

## **REGISTROS**

Existen dos formas de acceder a nuestras compras Online, Registrarse como Cliente o Cliente Registrado:

- **Registrarse como cliente:** Le aparecerá una ficha, deberá indicar los datos necesarios para realizar su pedido.
- **Cliente registrado:** Introduciendo Email y contraseña accederá.
- **Contraseña:** En caso de no recordar la contraseña podrá optar por la ayuda Recuperar Contraseña situada en la opción cliente registrado. También podrá hacerlo llamando al teléfono 928 260 020 de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00.

## **GUÍA DE COMPRA**

### **1. ACCESO A COMPRA ONLINE:**

Podrá acceder a través de pestaña “Pedidos” situada en nuestra web [www.aguasdefirgas.com](http://www.aguasdefirgas.com) o previo haberse descargado nuestra App “Aguas de Firgas” en su dispositivo móvil, disponible tanto para Android como Iphone.

### **2. PÁGINA PRINCIPAL:**

En la página principal, si ya es usuario accederá a l “Acceso Usuario”. Le pedirá Email y contraseña, pudiendo ya realizar su pedido.

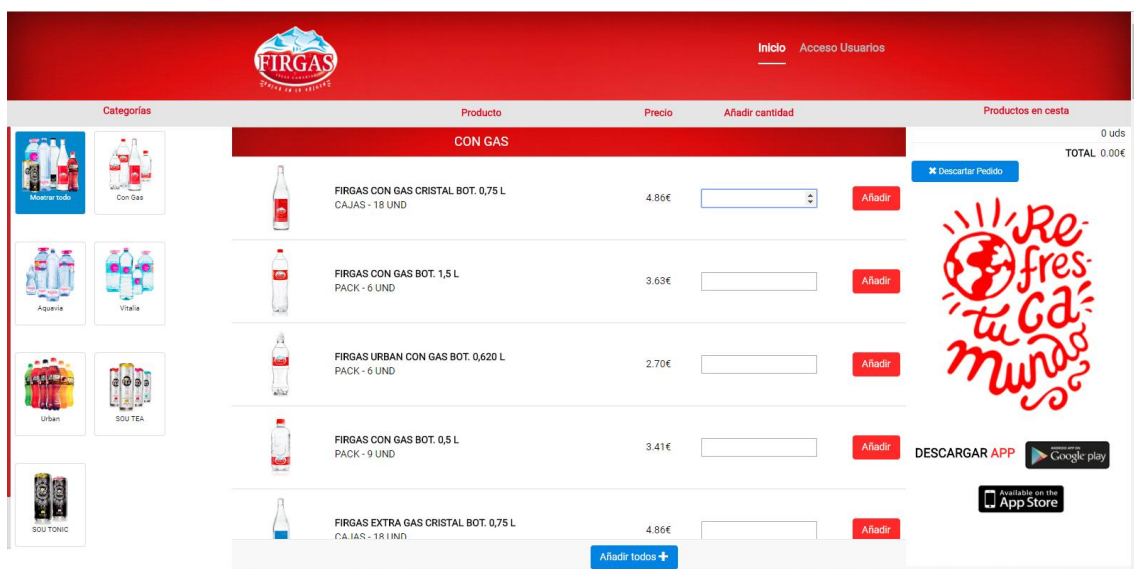
En caso de aún no ser usuario, introducirá su código postal. Si no prestamos el servicio en su zona se lo indicará, en caso de que sí accederá directamente a la zona de pedidos.



### 3. PÁGINA DE PEDIDOS:

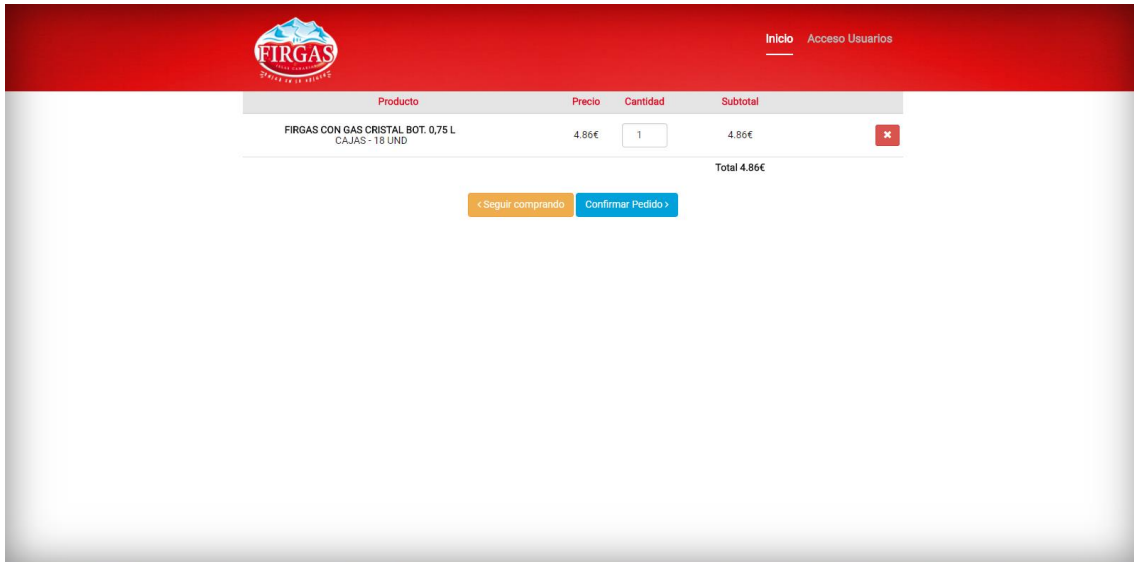
En esta página aparecen toda nuestra gama de productos con sus precios unitarios, también los puede consultar por marca.

Al lado del producto que desee añadir a su pedido podrá indicar el número de unidades, se irá generando una lista con lo añadido (productos en cesta) y un total de la compra.



### 4. CONFIRMACIÓN DE PEDIDO:

Una vez creado el pedido se procede a su confirmación:



Si es un cliente ya registrado aquí acabaría el proceso, en el caso de un cliente nuevo aparecería para cumplimentar la ficha de datos para el envío. En caso de desearlo, tendría la posibilidad de registrarse como nuevo usuario marcando el check correspondiente:

### Datos de envío

[¿Usuario ya registrado? Acceda aquí](#)

**Email**  
Ingrese su email

**Nombre**  
Ingrese su nombre

**Telefono**  
Ingrese su teléfono

**Calle/Avenida/Plaza**  
Ingrese la dirección de reparto

**Código Postal**  
Código postal

**Número**  
Ingrese el número de su calle

**Piso**  
Ingrese su piso

Registrar como nuevo usuario  
 [Acepto la política de protección de datos personales](#)

[Enviar](#)